

Uw CRM

Fascinerend simpel

Customer Centricity
CERTIFIED



CAS **genesisWorld**

CRM/XRM voor kleine en middelgrote ondernemingen





Relaties

vormgeven

Al meer dan 35 jaar één doel: het succes van onze klanten

Hoe kunnen wij uw bedrijf helpen succesvol te zijn? Met onze toonaangevende CRM-oplossingen en uitgebreide services. Omdat we weten: Customer Centricity is de juiste strategie om bedrijven naar een geweldige toekomst te leiden. Wij begeleiden u op weg om een 100 procent klantgericht bedrijf te worden, waarbij u profiteert van onze oplossingen.

We hebben CAS Software opgericht als een kleine tweemansorganisatie in 1986. Tegenwoordig heeft de CAS Group meer dan 450 medewerkers, die zich allemaal met passie inzetten voor het vormgeven van relaties en het enthousiasmeren van mensen.

Ons succes is gebaseerd op toonaangevende innovatie en op onze sector-leidend karakter als werkgever.

We hebben hierin prijzen gewonnen als erkenning voor die eigenschappen, waaronder de algemene winnaar van de "TopJob" en "Top100" zakelijke onderscheidingen. Dit alles draagt bij aan ons ambitieuze doel om een van 's werelds meest innovatieve en succesvolle leveranciers van XRM- en CRM-oplossingen te worden.

We zijn onze klanten bijzonder dankbaar: volgens de laatste onderzoeken en enquêtes staat CAS Software aan de top als het gaat om klanttevredenheid. Ook u kunt ontdekken hoe wij u kunnen begeleiden op weg om een Customer Centricity bedrijf te worden – voor uw succesvolle toekomst.



Martin Hubschneider
CEO



”

» Van Oostenrijk tot wereldspeler. Ons CRM-systeem is door het hele bedrijf opgezet om ervoor te zorgen dat de wensen van onze partners en klanten altijd centraal staan, dit helpt ons om proactief te blijven en snel te reageren.

«

Mag. Sophie Höchtl

CRM Project Manager en Sales Controlling
TEAM 7 Natürlich Wohnen GmbH

Customer Centricity:

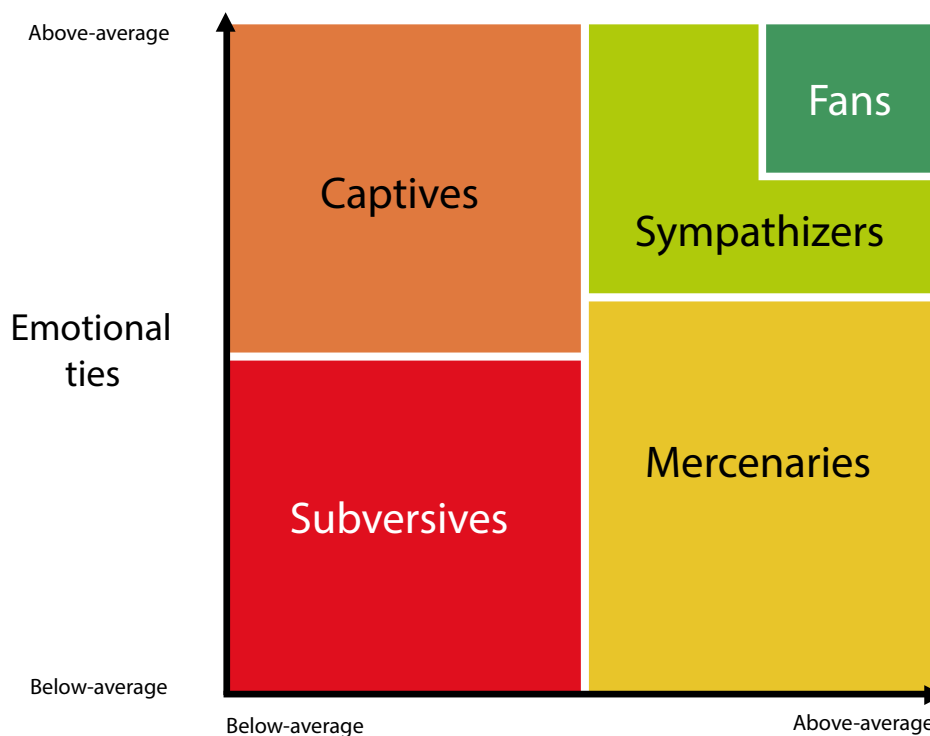
De successtrategie voor agile bedrijven

Klanten maken vergelijkingen. We weten dat u op zoek bent naar unieke oplossingen en persoonlijk advies. Het gevolg: kant-en-klare diensten en standaardproducten zijn geen manier om klanten te winnen en te behouden. De beste manier om uw klanten op de lange termijn tevreden te houden en ze fans te maken, is door hun individuele behoeften en wensen te kennen en ze hierin tegemoet te komen.

Emotioneel toegewijde klanten blijven loyaal en zullen uw bedrijf via mond-tot-mondreclame helpen groeien. Hoe meer "fans" u heeft, hoe succesvoller u zult zijn. Hoe moet u uw bedrijf organiseren om de best mogelijke oplossingen en diensten voor al uw stakeholders aan te bieden?

Het antwoord is simpel: als Customer Centricity-bedrijf stelt u al uw key teamleden centraal bij alles wat uw bedrijf doet. Met onze innovatieve XRM/CRM – oplossingen, waarin u een op maat gemaakte selectie van configureerbare apps krijgt, richt u automatisch al uw producten, diensten, bedrijfsprocessen en touchpoints klantgericht in.

Koppel tevredenheid en inspiratie aan uw eigen zakelijk succes! We zullen u voorzien van een op maat gemaakte roadmap om een Customer Centricity-bedrijf te worden.



◀ Analyseer, met behulp van de geïntegreerde "Fan Indicator" in onze XRM/CRM-oplossingen, hoe sterk de emotionele banden van uw klanten zijn en lokaliseer de klantsegmenten waarin u moet investeren.

Het fan-Portfolio®:

Bron: 2HMforum., <https://2hmforum.de/en/>



CRM & XRM:

Onbeperkt relatiebeheer

Benut de kracht van uw netwerken

Het netwerk van relaties dat aan uw bedrijf is gekoppeld, omvat niet alleen klanten, maar ook medewerkers, zakenpartners, leveranciers, concurrenten en investeerders. Succesvolle Customer Centricity-bedrijven benutten de kracht van dergelijke netwerken op een geïntegreerde en eenvoudige manier: revolutionaire XRM-oplossingen (any Relationship Management) vormen de basis voor het documenteren, beheren en analyseren van uw relaties.

XRM maakt onbeperkte uitbreiding van CRM naar uw hele netwerk mogelijk:

- Voor geïntegreerde data en vrij te configureren data koppelingen die effectieve analyses voor bedrijfsbeheer mogelijk maken.
- Aanpasbaar voor nieuwe dimensies in service, dialoog en partnerschap.
- Verzekeren u van de ideale implementatie van uw Customer Centricity strategie.

Lees meer over XRM
cas-crm.nl/voordelen-van-crm/crm-trends/xrm



Kies uw toekomst!

Standard CRM systems	Customer Centricity XRM/CRM solutions
<input type="radio"/> Customer Relationship Management	Management of relationships with all the business's stakeholders <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Satisfied customers	Committed "fans" <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Standard software, limited customization and expandability	Routinely updating standard solution, flexibly scalable and customizable <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Stand-alone systems: Additional functionality through third-party providers	App-based company software including groupware and project management <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Restrictions on mobile use	Mobile XRM/CRM – with native apps for all relevant operating systems and platforms <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Typical business software user interface	Consistent smart control concept for all devices <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Customer dossier with communication records	Unlimited relationship management based on smart data linking <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Classic one-dimensional reports	Multi-dimensional reports and interactive analysis options <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Geographic address listing	Comprehensive geomarketing functionality <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Numerically based customer classification	Customer classification additionally based on emotional bonding <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Manual data maintenance	Wizards ensure optimum data quality <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Simple data protection	Software-assisted data protection and security <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="radio"/> Simple search functions	Picasso search – Intelligent assistant using AI algorithms provides you with a quick overview and suggestions <input checked="" type="checkbox"/>

CAS genesisWorld: De nummer één voor uw klantrelaties

CAS genesisWorld is uw krachtige XRM/CRM-standaardoplossing voor succesvol en netwerkrelatiebeheer voor klantgerichte bedrijven:

- Schaalbaar en flexibel aan te passen, met intelligente modules en interfaces – voor geïntegreerde, gecentraliseerde dataopslag en – verwerking binnen een moderne en digitale omgeving.
- Uitgebreide XRM/CRM-functionaliteit – voor succesvolle bedrijfsvoering en organisatie.
- Mobiel en aanpasbaar op alle devices met intuïtieve bediening – voor onbeperkte datatoegang en vrijheid in verkoop, marketing en service, beheer.
- Nieuwe dimensies in CRM dankzij geïntegreerde data – voor gedetailleerde analyses en onbeperkt relatiebeheer.



» Overstappen op CAS genesisWorld was als een kwantsprong. «

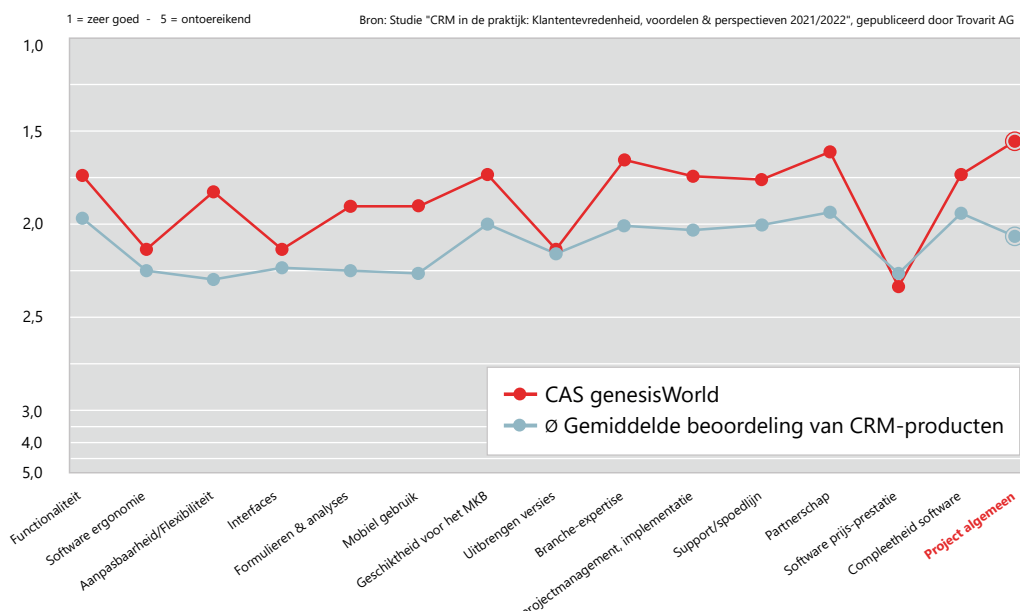
Uwe Momment

Directeur, Landau Media, media/services

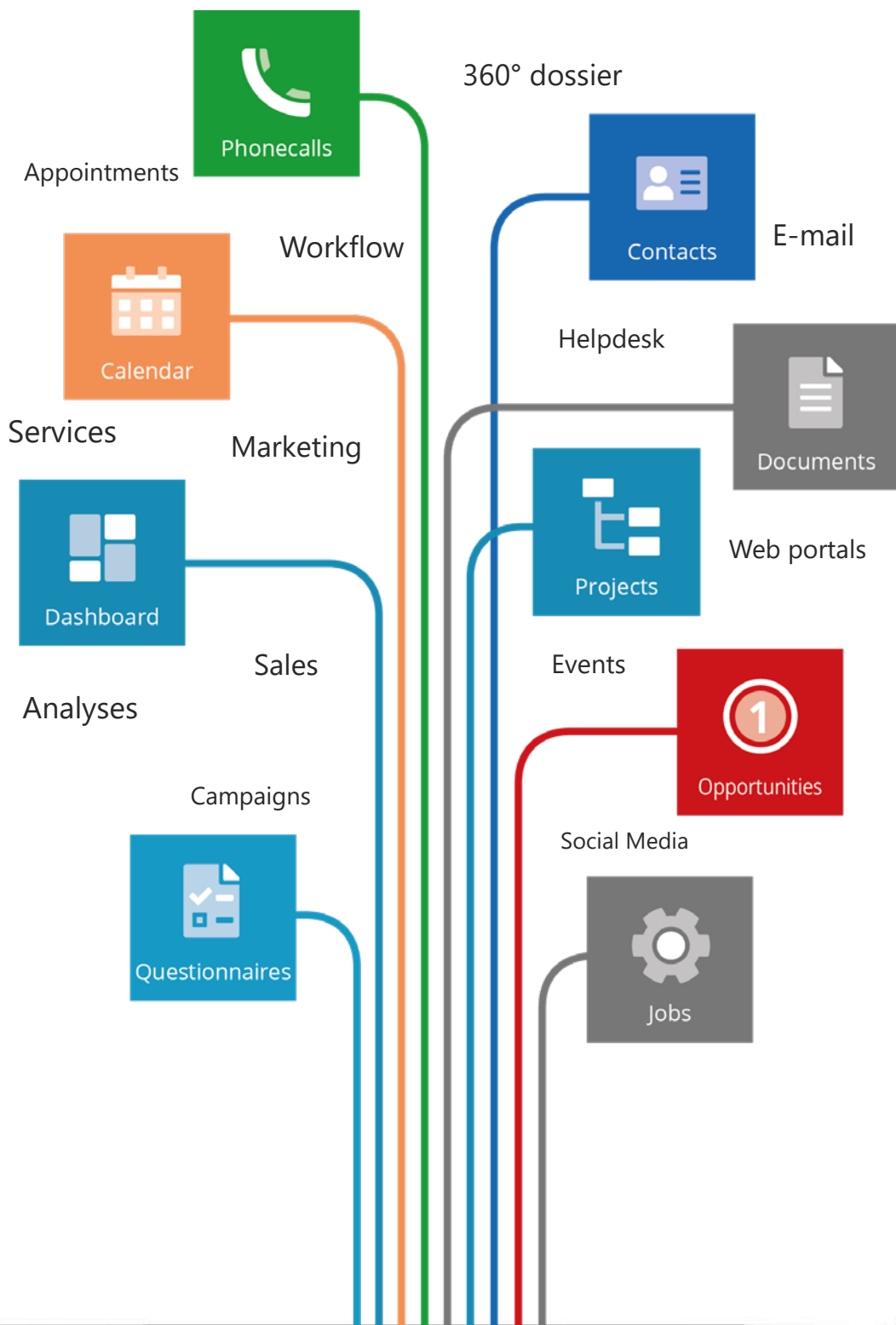
Topscore voor klanttevredenheid

Klanttevredenheid staat bij CAS Software hoog in het vaandel. Dit wordt bevestigd in de huidige benchmark ranking, een onderzoek onder klanten en hun IT-managers.

Studie CRM in de praktijk 2021/2022 Klanttevredenheid, voordelen en perspectieven



The solution world. Choose your apps!



De visie:

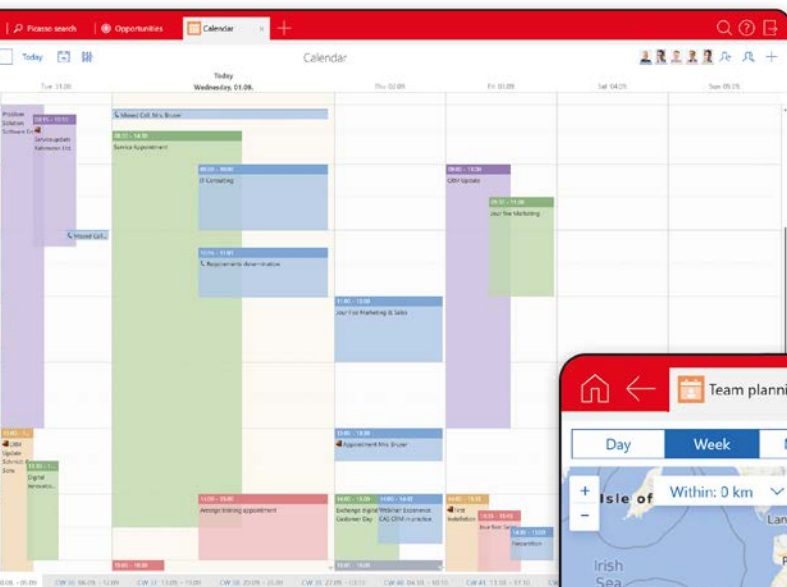
's Werelds meest mobiele CRM

Ongeacht waar of wanneer u uw CRM-systeem gebruikt, op ieder apparaat, consistente gebruikersbediening maakt van CAS genesisWorld een essentiële mobiele oplossing.

Werk op verschillende mobiele apparaten, op alle relevante besturingssystemen (iOS, Microsoft Windows, Android, BlackBerry), met adembenemend gemak: geniet van uitgebreide XRM/CRM-functionaliteit en volledige datatoegang, compleet met vrij te configureren apps.

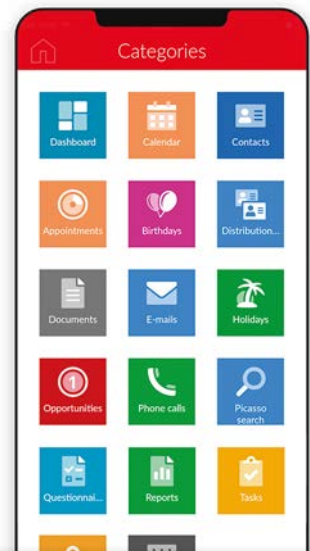
▼ Agenda

Kies tussen flexibele opties voor agendaweergaven, zoals die van uzelf, de agenda van een collega of een team.



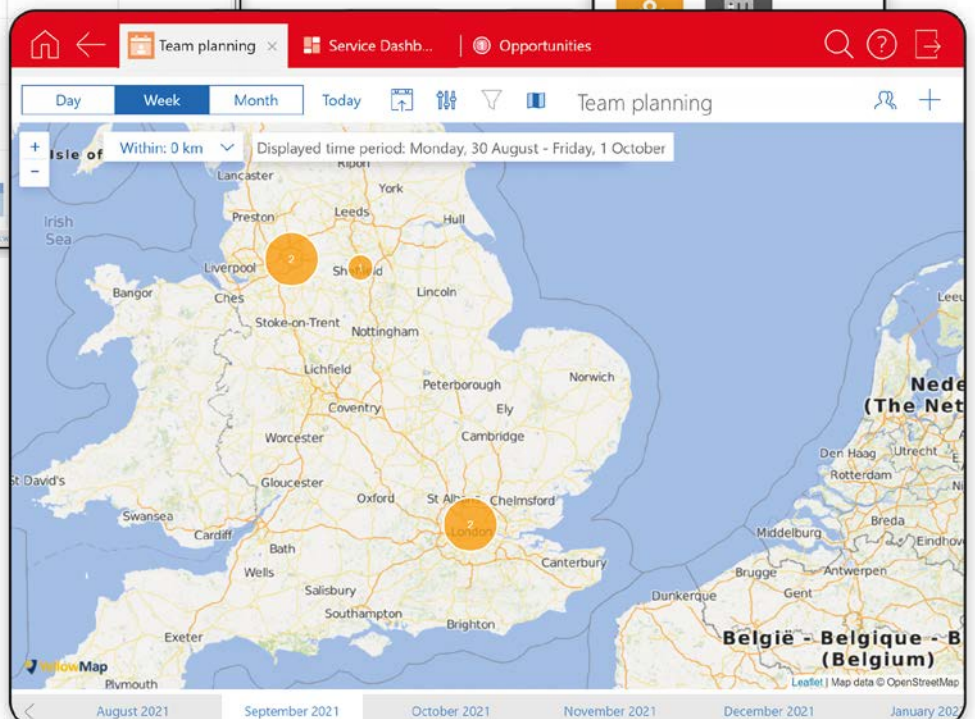
► Responsief design

Met een responsief ontwerp, past CAS genesisWorld zich naadloos aan naar verschillende beeldscherm resoluties en specifieke functies van uw apparaten.



► Digitale kaarten

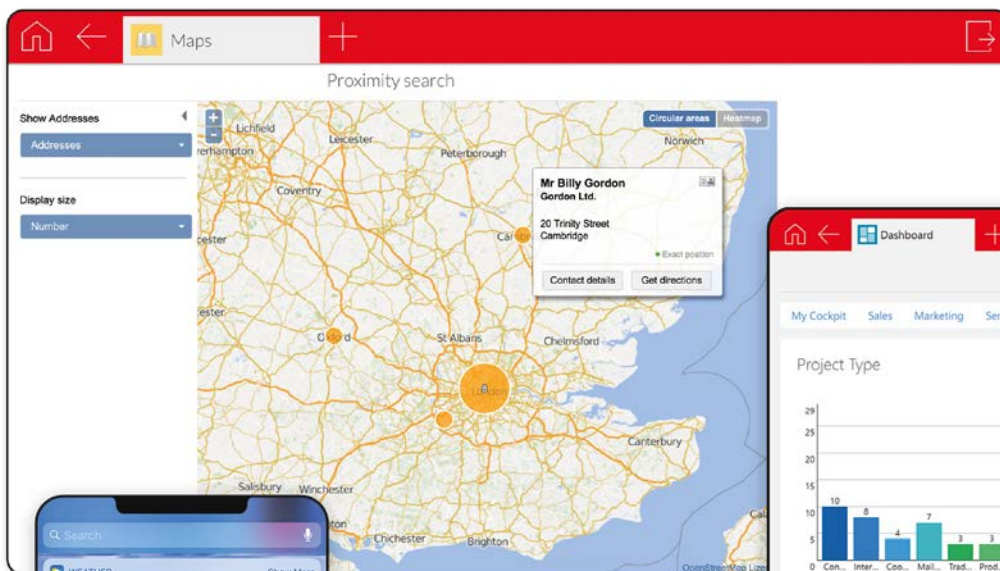
Gebruik digitale kaarten en grafieken om duidelijke, informatieve analyses van geografische gegevens te maken



Of u nu op de tablet, smartphone, laptop, smartwatch of pc zit, u profiteert van een uniforme en intuïtieve software-interface. Dankzij het responsieve ontwerp kan CAS genesisWorld zich vloeiend aanpassen aan verschillende beeldschermformaten en de specifieke kenmerken van uw apparaten, met aanraak-, muis- en toetsenbordbediening.

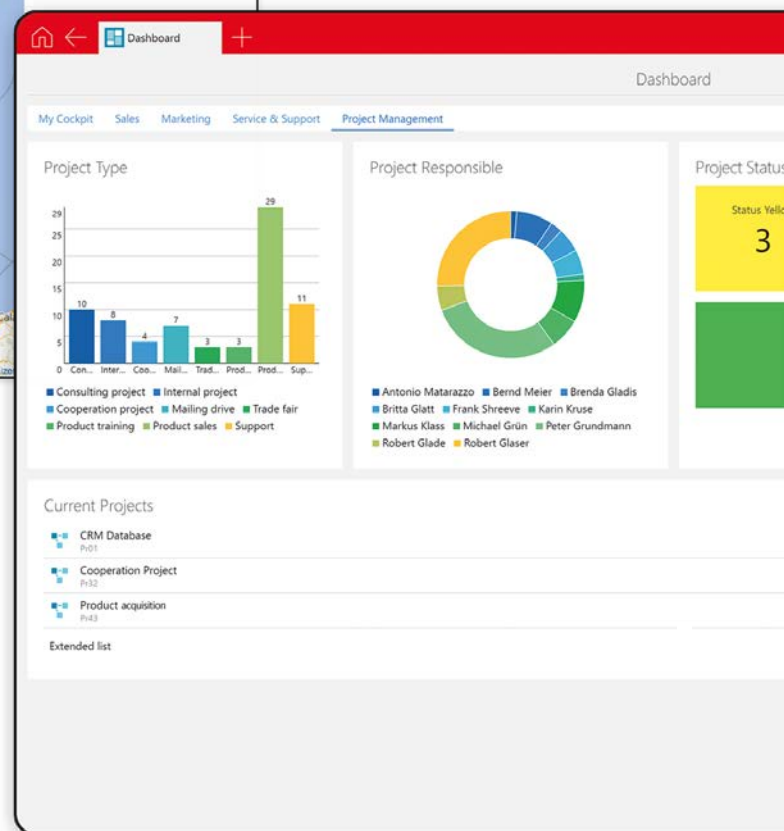


Lees meer over mobiele XRM/CRM mobile.
cas-crm.nl/producten/cas-genesisworld/mobile-crm



◀ Zoeken in omgeving

Toon uw directe contacten in de omgeving.

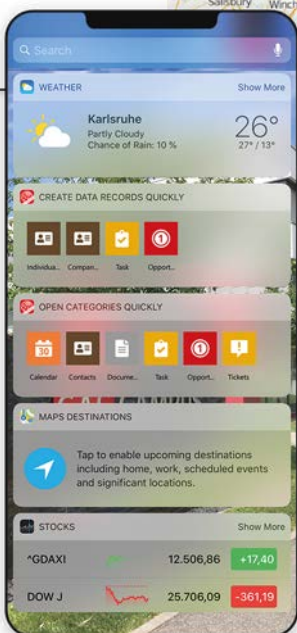


Dashboard ▶

Uw custom dashboard voor snelle toegang tot alle relevante informatie.

◀ Widgets

Met behulp van widgets, kunt u snel toegang krijgen tot uw CRM of nieuwe gegevenssets maken.



De highlights:

Simpel, slim, flexibel en klantgericht

Gedetailleerd overzicht

Geomarketing – Cluster data informatief met geïntegreerde Geo-referenten-functionaliteit in digitale kaarten.

- **Digitale kaarten** en grafieken voor geografische data analyse van verkoop, leads en nog veel meer
- Identificeer uw verkooppotentieel



Mobiel kantoor

CAS SmartDesign® – met baanbrekende technologie om 's werelds meest mobiele CRM te creëren.

- Uniforme **look & feel** op alle mobiele apparaten
- **Responsief design** voor alle schermformaten
- Native **applicaties** voor alle besturingssystemen
- **Individuele set apps** voor elke medewerker

Creëer enthousiasme

"Fan Indicator" – Maak van uw klanten fans: beheer en meet de emotionele band van klanten met uw bedrijf.

- Bereken niveau van enthousiasme
- Classificeer op **klantclusters**
- Presenteer resultaten in fraaie **rapporten**
- Basis voor **investeringsbesluitvorming**
- Geïntegreerde methode – **2HMforum**.

Biedt op maat gemaakte producten aan

Configuration des offres et des produits - configurez simplement des produits et offres complexes.

- Beheer eenvoudig toenemende **productdiversiteit**
- Kantwensen inbegrepen in uw aanbiedingen
- Op maat gemaakte, foutloze productconfiguratie
- Professionele **offerte generatie** op basis van **gedefinieerde prijsmodellen**

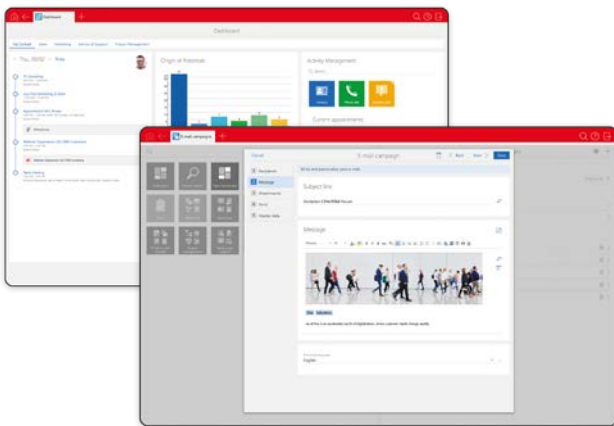


» (...) De CRM-gegevens bieden de basis voor onze strategische besluitvorming.«

Ralf Benzler
Sales Director,
Erwin Renz, manufacturing company

Gerichte communicatie en klantinteractie

CAS genesisWorld helpt u nauw contact te onderhouden met uw klanten en prospects, zowel digitaal als face-to-face. Organiseer videogesprekken of online evenementen, verstuur gepersonaliseerde e-mails, voer marketing automation campagnes uit en start gerichte enquêtes. Alle resultaten worden weergegeven op uw persoonlijke dashboard en u maakt eenvoudig gerichte vervolgacties aan. Op deze manier beheert u alle acties in één oplossing, creëert u klantervaringen en vergroot u de loyaliteit van uw klanten.



- **Uitgebreide zoek – en filterfuncties voor doelgroepspecifieke marketingcampagnes**
- **Professionele e-mailmarketing voor een klantgerichte dialoog**
- **Marketingautomatiseringscampagnes zorgen voor aangepaste, geautomatiseerde en efficiënte leadgeneratie**
- **Krachtig eventmanagement met facility management, online registratie en analyse**
- **Gebruik enquêtes om systematisch feedback te ontvangen en te evalueren**

Unieke interactie

Het innovatieve radial menu (interactiemenu) zorgt voor een intuïtief gebruiksgemak om klantgerichte interactie mogelijk te maken.

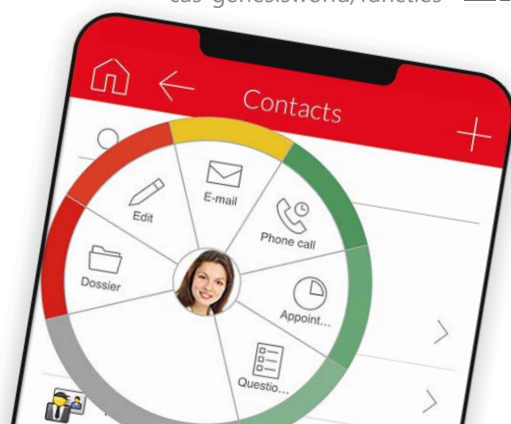
Uniek flexibel voor uw bedrijf

CAS genesisWorld brengt alle databronnen en processen samen om een nieuwe stip op de horizon te zetten voor uw relatiebeheer. Add-ons en interfaces voor softwareapplicaties van derden integreert u naadloos in één gebruikersinterface. Alle data uit applicaties zoals Microsoft Office, archiverings- en communicatieoplossingen, material management systems, ERP-systemen zijn met elkaar verbonden, waardoor u over de ideale middelen beschikt om uw bedrijf effectief te beheren.

CAS genesisWorld is beschikbaar in verschillende versies en voor verschillende branches en er kan voor elke gebruiker afzonderlijk een op maat gemaakte licentie worden afgenomen. Of u nu een klein, middelgroot of een grote organisatie bent, CAS genesisWorld is als schaalbaar toekomstbestendig platform vanaf het begin aangepast aan de behoeften van uw bedrijf en groeit met u mee.

Meer weten over
CAS genesisWorld.

[cas-crm.nl/producten/
cas-genesisworld/functies](http://cas-crm.nl/producten/cas-genesisworld/functies)



CAS Software AG:

Relaties aangaan – mensen inspireren

Uw partner voor lang termijn alliantie

CAS Software AG, opgericht in 1986, heeft nu de missie "Passion for Customer Centricity". De 6.500 vierkante meter grote CAS Campus biedt ruimte voor ideeën en ruimte voor verdere groei. Meer dan 470 mensen op de Campus en in het CAS App Center ontwikkelen innovatieve XRM/CRM-oplossingen voor succesvolle bedrijven uit verschillende sectoren.

Ontdek wat ons team en CAS-oplossingen voor u kunnen betekenen. Wordt onderdeel van de community van Customer Centricity-bedrijven met een geweldige toekomst!

Toonaangevende bedrijven vertrouwen op het label "Made by CAS Software"

Meer dan 34.000 bedrijven en organisaties, waaronder wereldwijde marktleiders zoals Daimler, Airbus, Fraunhofer en MSI, gebruiken de oplossingen van CAS Software en vertrouwen op onze expertise.



Wat onze klanten zeggen.
<https://www.cas-crm.nl/referenties.html>

”

» *CAS Software is een wendbaar, dynamisch bedrijf, sterk gericht op innovatie.*«

Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer
Top100 Jury Member
en BITKOM Executive Board Member

CAS Software AG in cijfers



46m+

De omzet van de CAS groep* 2022



470+

Werknemers in de CAS groep



200

Verkoop- en implementatie partners



70%

Eigen vermogen



25%

Van de omzet wordt geïnvesteerd in innovatie



520k

CAS gebruikers



40+

Landen



12

Taalversies van CAS genesisWorld

*CAS Software AG en investeringen proportioneel

CAS Campus



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe
Duitsland

+49 721 9638-188
info@cas-crm.com
www.cas-crm.com/nl

