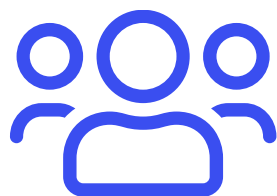


ovis
The power to make **it** happen

Procesoptimalisatie Software Robots en Artificial Intelligence

Loe en Rick Hameleers





8000+
klanten



2003
opgericht



50+
partners

Orbis Software & RPA

Robotic Process Automation

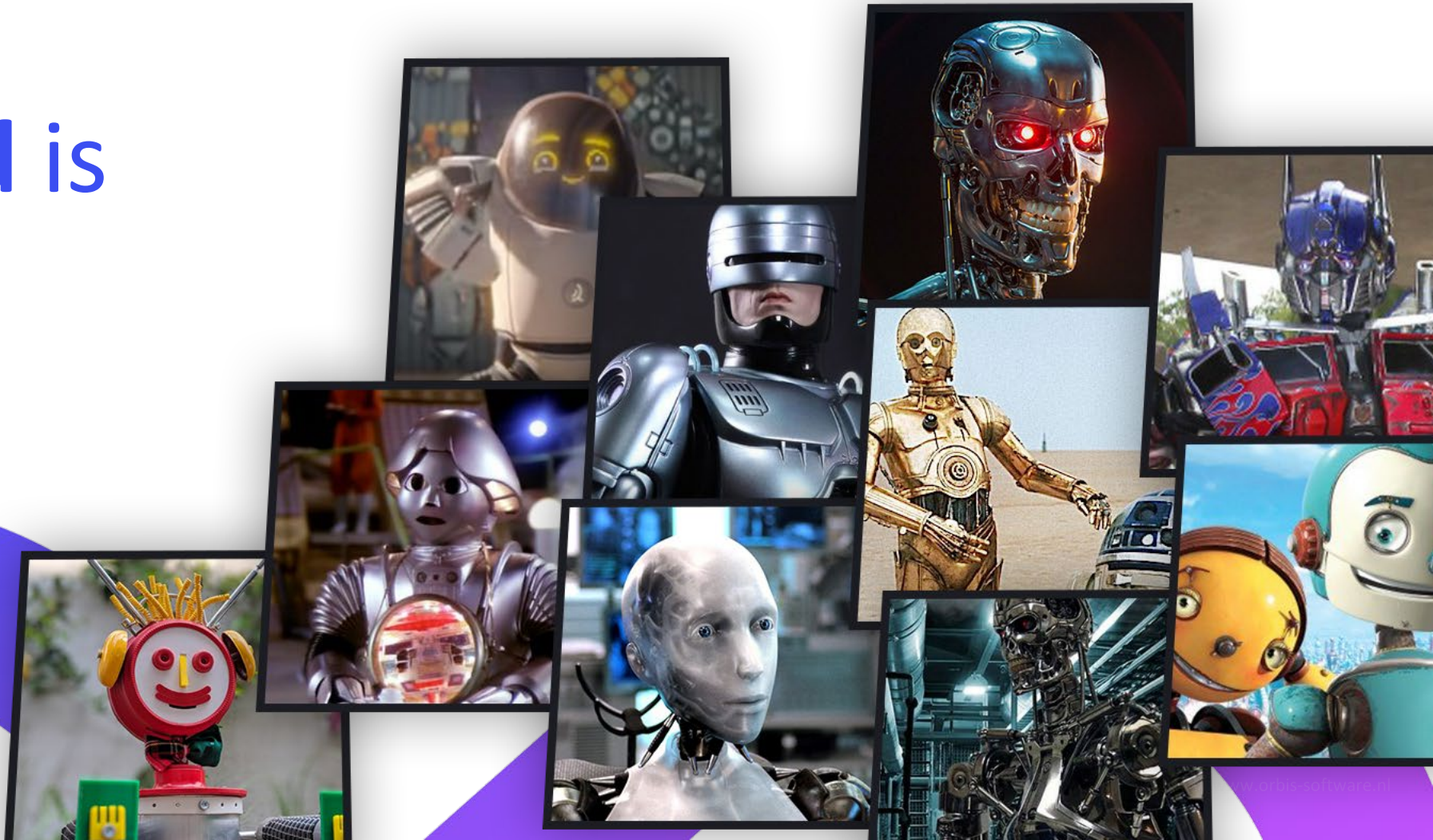
Orbis Software & RPA

De industrie is geen RPA



Orbis Software & RPA

Hollywood is geen RPA



Orbis Software & RPA

Wat als iemand automatisch je huiswerk kon maken



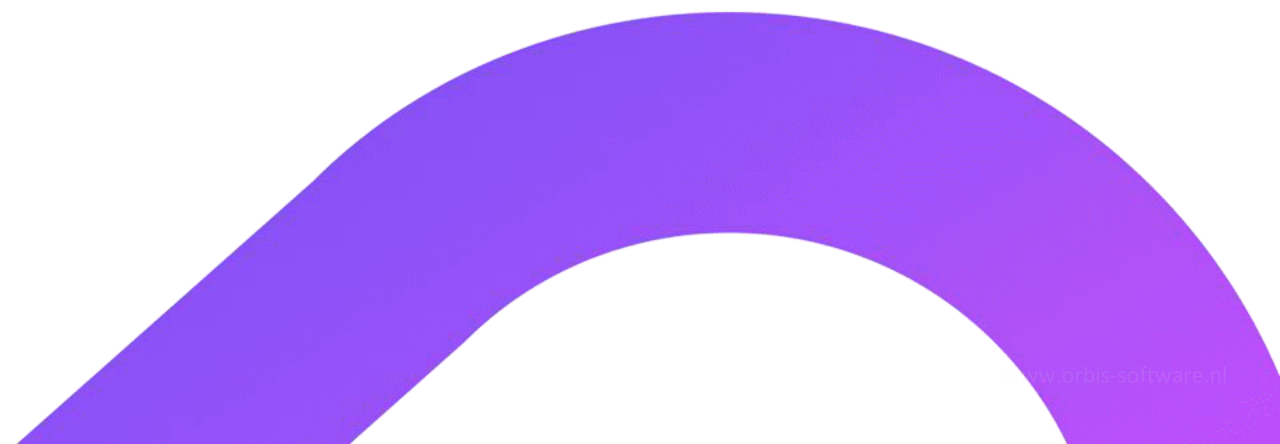
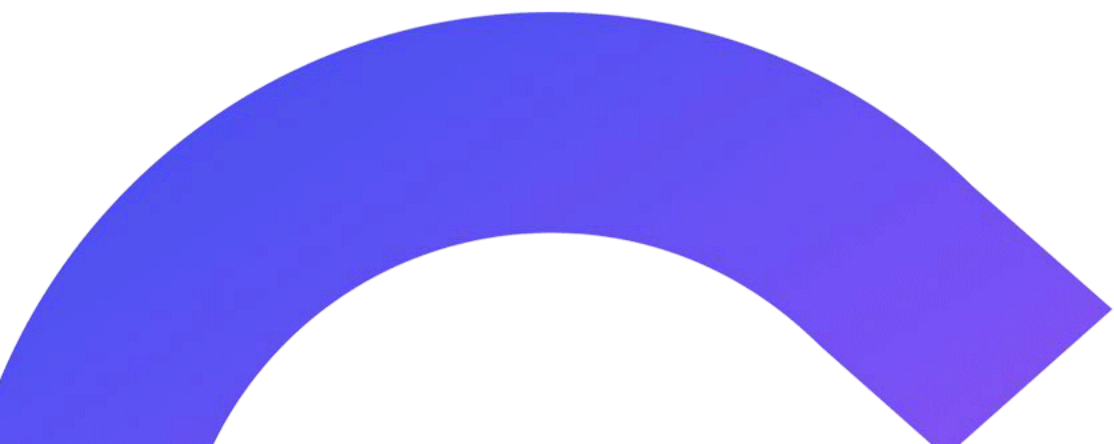
Orbis Software & RPA

Wat als iemand
automatisch dat
saaie
werk kan
overnemen



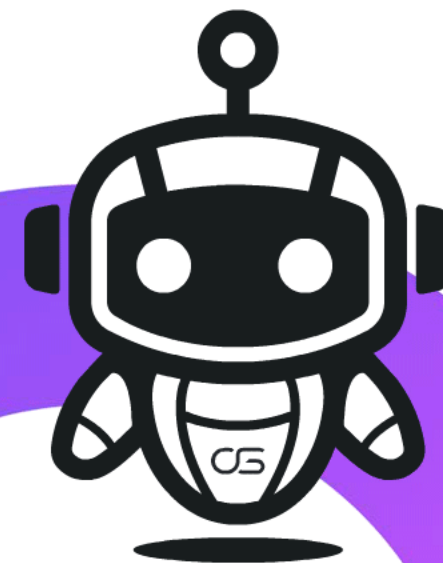
Orbis Software & RPA

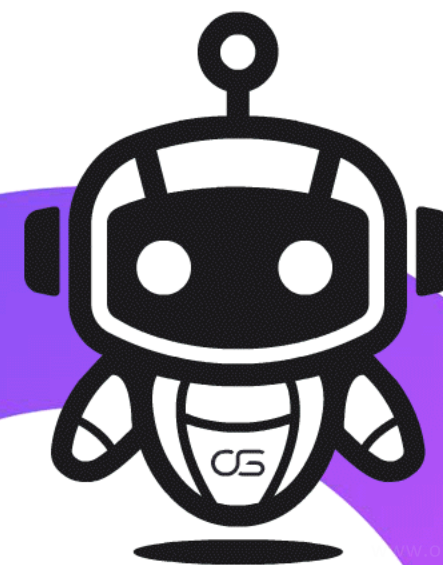
We stellen jullie graag
voor aan **Orbi**



Orbis Software & RPA

RPA is een software robot





Orbis Software & RPA

RPA is een software robot

De softwarerobot is niet zichtbaar,
maar je ziet wel het effect van zijn
werk.

Orbis Software & RPA

RPA in het 'normaal' Nederlands

RPA is software om op een eenvoudige manier processen te verbeteren of zelfs volledig te automatiseren en die het handmatig verwerken van gegevens in verschillende systemen overbodig maakt: een slimme digitale assistent.

Orbis Software & RPA

RPA software robot

Orbis Software & RPA

Waarom passen we **RPA** toe?

Orbis Software & RPA

Voorkom menselijke fouten

Een groot aantal fouten dat door menselijk handelen veroorzaakt wordt kan gemakkelijk met behulp van RPA voorkomen worden.

Orbis Software & RPA

Nog blijere klanten

Door de verhoogde nauwkeurigheid en verminderde kans op fouten zijn we in staat de klanttevredenheid te verhogen.

Orbis Software & RPA

Verlaging van De werkdruk

Iedereen krijgt een persoonlijke assistent
en kan zich focussen op zaken die echt
belangrijk zijn.

Orbis Software & RPA

Besparing in tijd én kosten

Repeterende handelingen
kunnen met maar liefst 47%
gereduceerd worden door de
inzet van robots.

Orbis Software & RPA

Meer functionaliteit zonder maatwerk

U bepaalt hoe uw processen
verlopen en hoe software zich
gedraagt en niet andersom!



Orbis Software & RPA

Hoe dan?

RPA Platform

Integreer en automatiseer door middel
van drag'n'drop technologie

Taken

Een taak is een geautomatiseerd
bedrijfsproces dat bestaat uit een aantal
opeenvolgende stappen (Tools).

Tool

- Een Tool is een bouwsteen binnen een Taak.
- Iedere Tool heeft zijn eigen functionaliteit.
- Een Tool kan het resultaat doorgeven aan een andere Tool.
- Door Tools op de juiste wijze te combineren kan vrijwel ieder bedrijfsproces volledig geautomatiseerd worden.

*Een Taak is eigenlijk een normale Nederlandse zin die
begint met de woorden
"Ik wil dat..."*



Voorbeeld van een taak

Ik wil dat...

“...er iedere woensdag om 08:30 uur betalingsherinneringen verstuurd worden aan alle klanten die openstaande posten hebben waarvan de betalingstermijn verstreken is.”

Deze taak bestaat uit 4 verschillende Tools.

Voorbeelden RPA taken

Wij onderscheiden 4 verschillende soorten taken:



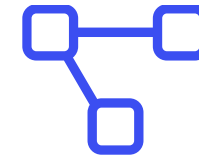
Alerts &
Notificaties



Documenten &
Rapportages



Integratie &
Synchronisatie



Human Interaction &
Workflows

BPA Platform – Alerts & Notificaties



Alerts & Notificaties

**Voor alle zaken die écht uw
aandacht verdienen en die
u actief wilt (laten)
bewaken**

Alerts & Notificaties

Voor alle zaken die écht uw aandacht verdienen

Eindeloos veel mogelijkheden

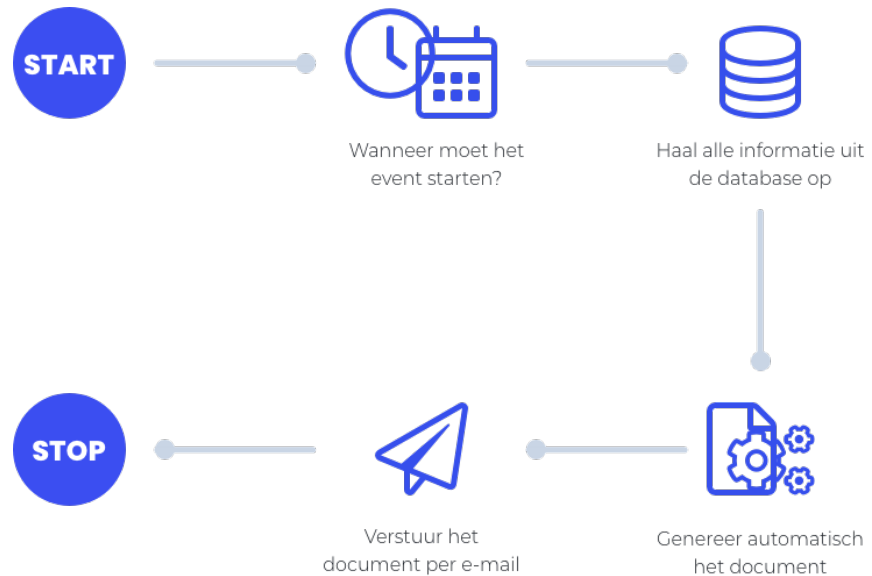
- Automatisch een alert sturen aan de accountmanager wanneer een klant niets meer bestelt
- Automatisch een e-mail bericht sturen aan een klant bij de wijziging van de orderstatus
- Automatisch een notificatie sturen wanneer een bankrekening bij een leverancier wijzigt
- Orders bewaken op minimale marge
- Automatische herinneringen sturen aan de medewerkers om urenverantwoording in te vullen
- Herinneringen voor periodiek onderhoud versturen
- Automatisch de klant informeren over openstaande betalingen
- Actief bewaken van KPI's
- Enz. enz.



Alerts & Notificaties

**Voor alle zaken die
écht uw aandacht
verdienen**

BPA Server – Documenten & Rapportages



Documenten & Rapportages

Hoeveel tijd gaat er bij binnen uw organisatie verloren met het maken van overzichten en Excel-sheets?

Actuele verkoopkansen
Totaal openstaande winkansen

108
64,00% € 150.830,00

Verkoopkansen
Maand september 2020

69
0% € 132.830,00

Wensen geïnventariseerd
Maand september 2020

6
0% € 1.000,00

Offerte uitgebracht
Maand september 2020

5
57% € 0,00

In onderhandeling
Maand september 2020

2
75% € 17.000,00

Gewonnen vs. Verloren
Maand september 2020

2
€ 11.000,00

Gewonnen vs. Verloren kansen in 2020
Totaal aantal kansen per maand weergegeven

Verkoopkansen
Per percentageeriks het aantal verkoopkansen

Top 10 Offerte uitgebracht
Top 10 relaties met bedrag en winkans

Relatie	Bedrag
TolT	€ 14.000
ITComp	€ 13.950
YouCentre	€ 11.000
TM Mobile	€ 10.950
Rentall Company	€ 10.925
AV Verhuur VOF	€ 8.375,1
InHelp B.V.	€ 2.300,0
EasyBV	€ 1.100,0
Holland Mediagroep BV.	€ 1.125,0
Honwell	

Doorlooptijd
De doorlooptijd aantal dagen en verkoopkansen

Sales per maand in 2020
Totaal verkoopkansen met gewonnen, verloren en nieuwe kansen

Top 10 In onderhandeling
Top 10 relaties met bedrag en winkans

Relatie	Bedrag
Orbis Software Benelux B.V.	€ 10.000
MCable	€ 2.055,0
YouCentre	€ 11.000
TM Mobile	€ 10.950
Rentall Company	€ 10.925
AV Verhuur VOF	€ 8.375,1
InHelp B.V.	€ 2.300,0

Interesse gebieden
Aantal verkoopkansen per interessegebied

Verkoopkansen
Verkoopkansen per status

Gewonnen vs verloren kansen
Totaal gewonnen & verloren kansen 2020

Factuur
20105686

Flash Rentals B.V.
L.v.v. Afdeling Creditreuren
Edisonweg 125
1235 TK Hilversum

Factuurdatum: 01-09-2020
Orbis referentie: 56.582.23
Debiturennummer: 56.582.23
Vervaldatum: 16-10-2020
Uw referentie: RentalSales Webshop
Pagina: 1 van 1

orbis
The power to make it happen

Orbis Software Benelux BV
Geldropseweg 250
5643 TR Eindhoven (NL)
+31 (0) 40 290 1640
verkoop@orbis-software.nl
www.orbis-software.nl

Artikelcode/Omschrijving	Aantal	Prijs	Marge %	Bedrag
Prolongatie contract nr 51428-003 voor de periode van 01-11-2020 tot en met 31-10-2021, betreft: Blana BV				
CHRSRUNTMECHIO Onderhoud Crystal Reports Runtime	1,00	€ 50,00	% 100,00	€ 0,00
NOTA025OHO Onderhoud TaskCentre licentie 25 taken p/jr.	1,00	€ 1.043,44	% 30,00	€ 730,41
SP-GT06K4UOHO Onderhoud Store4U webshop	1,00	€ 521,72	% 30,00	€ 365,20
Totaal excl. BTW:				€ 1.095,61
Bedrag BTW (21%):				€ 230,08
Totaal te voldoen:				€ 1.325,69

	Prijs	Marge %	Bedrag
€ 50,00	% 100,00	€ 0,00	
€ 1.043,44	% 30,00	€ 730,41	
€ 521,72	% 30,00	€ 365,20	
Totaal excl. BTW:			€ 1.095,61
Bedrag BTW (21%):			€ 230,08
Totaal te voldoen:			€ 1.325,69

De betaaltermijn 45 dagen na factuurdatum.
Geef bij betaling het factuurnummer te vermelden.

Bankrekening: 100.0000100 Eindhoven SWIFT (BIC): 43041 2333
Rekeningnummer: 02 35 61 380 K.v.K. Eindhoven 1967729
IBAN code: IBAN NL23 4304 0503 6801 80 BTW: NL0033 25 800 B01
www.orbis-software.nl

Orbis Software Benelux BV
Geldropseweg 250
5643 TR Eindhoven (NL)
+31 (0) 40 290 1640
verkoop@orbis-software.nl
www.orbis-software.nl

01-09-2020
56.582.23
16-10-2020
RentalSales Webshop
1 van 1

Documenten & Rapportages

**Hoeveel tijd
gaat er binnen uw
organisatie verloren
met
het maken van
rapportages en Excel-
sheets?**

Eindeloos veel mogelijkheden

- Automatisch genereren en afdrukken van verzendetiketten
- Automatisch genereren van detailrapportages van eerdere alerts (juiste actie ondernemen)
- Automatisch genereren van rapportages omtrent Credit Management
- Automatisch genereren van garantieformulieren of onderhoudscontracten
- Automatisch genereren van service-documenten of producthandleidingen
- Automatisch genereren en verrijken van orderbevestiging m.b.v. de PDF Tool
- Automatisch genereren en distribueren van rapportages omtrent nieuwe artikelen
- Automatisch genereren en distribueren van managementrapportages
- Automatisch genereren en distribueren van voorraadrapporten
- Automatisch genereren en distribueren van omzetrapportages



BPA Server – Integratie & Synchronisatie



Integratie & Synchronisatie

**Omdat één keer
goed registreren al moeilijk
genoeg is**

Integratie & Synchronisatie

Laat al uw interne applicaties en systemen samenwerken



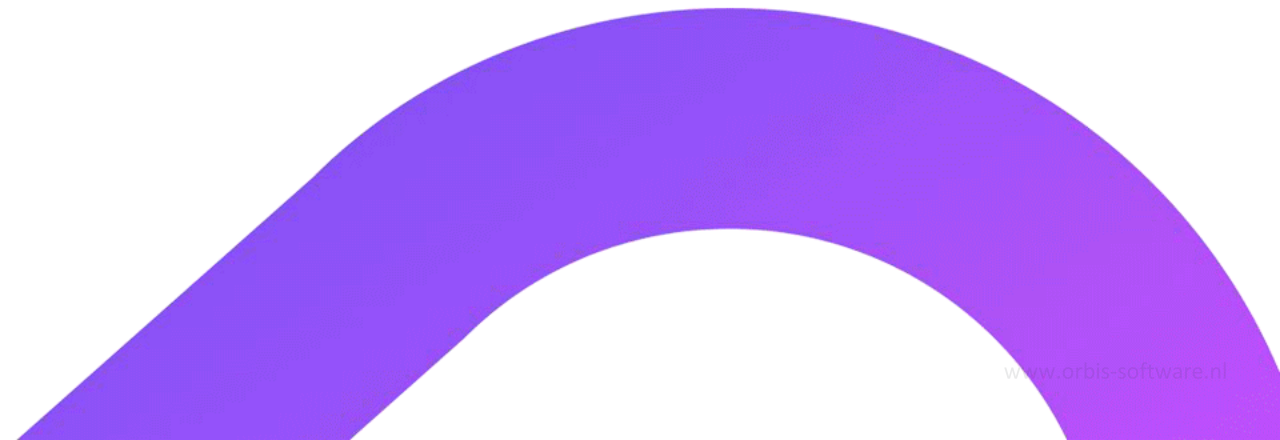
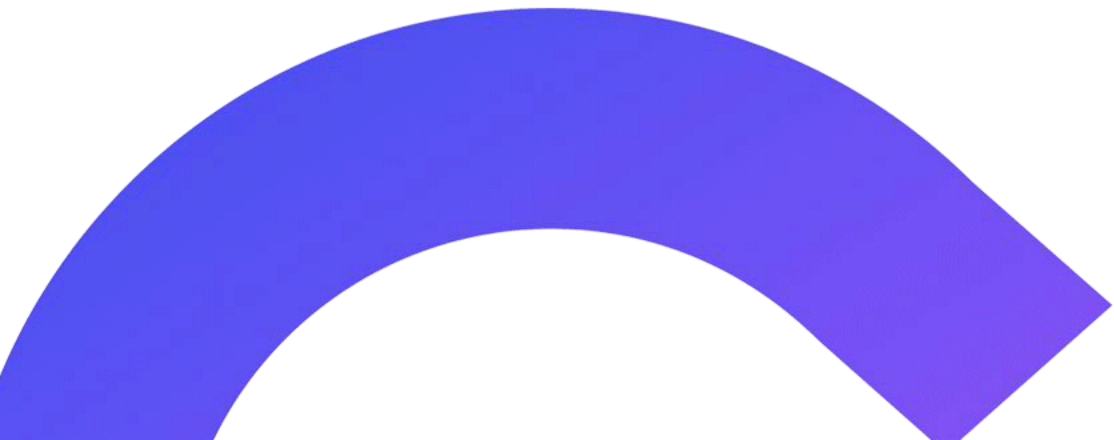
Integratie & Synchronisatie

Laat al uw interne applicaties en systemen samenwerken

Eindeloos veel mogelijkheden

- Automatisch aanmaken van orders in het ERP-systeem
- Automatisch synchroniseren van data tussen CRM - e-Commerce - en ERP-systemen
- Automatisch e-mails inlezen in het CRM-systeem
- Automatisch aanmelden van verzendingen bij koeriersdiensten
- Automatisch aanmaken en updaten van artikelgegevens in de diverse webshops
- AI software integreren met ERP systeem
- Automatisch krediet checks uitvoeren alvorens orders worden doorgezet
- Gegevens uit de interne systemen veilig ontsluiten naar online portalen
- Automatisch supporttickets aanmaken op basis van ingevulde portaal-formulieren





BPA Server – Human Interaction & Workflow



Workflow 154643, Declaraties algemeen

Huidige status: Verwerkt | Aansluitdatum: 25-8-2020 15:02:06, Eric Coumans | Wijzigingsdatum: 25-8-2020 15:43:02, Gera Bors-Duijvelaar | Toegewezen aan:

70.90 Declaraties algemeen | Indienen | 00 Open | Goedkeuren | 10 Goedgekeurd | Verwerken | 90 Verwerkt

Workflow formulier

Divisie: Orbis Software Benelux

Medewerker: Eric Coumans

Omschrijving: Tankbon vervangauto

Datum declaratie: 21-8-2020 | Bedrag declaratie: 8,49

Bijlage: IMG_7379.jpg

Interne opmerkingen: Tankbon t/bv benzinegebruik vervangauto

Terug

Human Interaction & Workflow

Omdat het niet altijd
automatisch kan ...

Workflow Platform

Workflow Platform

Workflow Platform voor slimme processen

“Keep your work flowing ...”

- Voorziet in een interactief platform voor RPA taken (intern)
- Integreert naadloos met al uw andere systemen (ERP, CRM, ...)
- Organiseer al uw dagelijkse werkzaamheden vanuit één omgeving
- Definieer eenvoudig de meest complexe processen
- Betrek de juiste personen op de juiste momenten
- Deel informatie met collega's en monitor al uw kritische processen vanuit een persoonlijke cockpit
- Enz. enz.

Creditmanagement flow

WORKFLOW4U Ad Administrator

Home Samenvatting Zoeken Planning Rapporten Instellingen

Workflow indienen

Workflow: 929, CM Dossier | Huidige status: Nabellen 2e herinnering | Aanmaakdatum: 17-4-2020 22:28:02, Ad Ministrator | Wijzigingsdatum: 12-10-2021 15:45:33, Ad Ministrator | Toegewezen aan:

Workflow historie

- 110.10 CM Dossier
- Ingediend
- 010 Versturen 1e herinnering
- Verstuurd
- 030 Versturen 2e herinnering
- Verstuurd en nabellen
- Huidige status: 040 Nabellen 2e herinnering

Huidige status details:

- Bericht verstuurd → 040 Nabellen 2e herinnering
- Nagebeld → 050 Versturen 3e herinnering
- Overgeslagen → 050 Versturen 3e herinnering
- Op betaald zetten → 080 Betaald → Einde
- Sluiten → 090 Gesloten → Einde

Actie: Overnemen Toewijzen aan

Workflow formulier Gekoppelde workflows 0

Relatie	Lunchroom de Orka
Contactpersoon relatie	Rene Haak
Medewerker	Aaron de Wit
Datum volgende actie	25-11-2021
Oudste openstaande factuur	20730006
Scenario	Standaard scenario
Valuta	Euro
Totaal openstaand bedrag	5.511,00
Debiteur rapport	https://workflow4u.orbis-software.nl/Workflow4U_Demo/nl/Repc
Interne opmerkingen	
Datum volgende herinnering	28-11-2021

www.orbis-software.nl

Workflow Platform

Entiteiten

Workflow indienen

Workflows...

Relatie...

Contactpersoon...

Document...

Project...

Artikel...

Productcategorie...

Medewerker...

Afdeling...

Voertuig...

KLANTEN

Locatie...

Beheerder...

Contract...

CREDIT MANAGEMENT

Facturen...

Scenario's...

Rapporten...

Credit management vert...

MAIL SUITE

Mail suite / workflow...

Ad Ministrator

ken Planning Rapporten Instellingen

Workflow: 929, CM Dossier | Huidige status: Nabellen 2e herinnering | Aanmaakdatum: 17-4-2020 22:28:02, Ad Ministrator | Wijzigingsdatum: 12-10-2021 15:45:33, Ad Ministrator | Toegewezen aan:

Workflow historie

110.10 CM Dossier

Ingediend

010 Versturen 1e herinnering

Verstuurd

030 Versturen 2e herinnering

Verstuurd en nabellen

Huidige status: 040 Nabellen 2e herinnering

- Bericht verstuurd > 040 Nabellen 2e herinnering > ...
- Nagebeld > 050 Versturen 3e herinnering > ...
- Overgeslagen > 050 Versturen 3e herinnering > ...
- Op betaald zetten > 080 Betaald > Einde
- Sluiten > 090 Gesloten > Einde

Actie: Overnemen Toewijzen aan

Workflow formulier Gekoppelde workflows 0

Relatie: Lunchroom de Orka

Contactpersoon relatie: Rene Haak

Medewerker: Aaron de Wit

Datum volgende actie: 25-11-2021

Oudste openstaande factuur: 20730006

Scenario: Standaard scenario

Valuta: Euro

Totaal openstaand bedrag: 5.511,00

Debiteur rapport: https://workflow4u.orbis-software.nl/Workflow4U_Demo/nl/Rep...

Interne opmerkingen:

Datum volgende herinnering: 28-11-2021

De workflowdefinitie stappen

The screenshot displays the WORKFLOW4U interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Samenvatting', 'Zoeken', 'Planning', 'Rapporten', and 'Instellingen'. Below this, a search bar and filters for 'Workflow:', 'Huidige status:', 'Aanmaakdatum:', 'Wijzigingsdatum:', and 'Toegewezen aan:' are visible.

The main area shows a workflow definition for '110.10 CM Dossier'. The workflow consists of several steps:

- 110.10 CM Dossier** (Green checkmark icon)
- Ingediend** (Grey circle icon)
- 010 Versturen 1e herinnering** (Green circle icon)
- Verstuurd** (Grey circle icon)
- 030 Versturen 2e herinnering** (Green circle icon)
- Verstuurd en nabellen** (Grey circle icon)
- 040 Nabellen 2e herinnering** (Blue circle icon)

The 'Huidige status' (Current status) dropdown is expanded, showing a list of actions and their subsequent steps:

- Bericht verstuurd** → **040 Nabellen 2e herinnering**
- Nagebeld** → **050 Versturen 3e herinnering**
- Overgeslagen** → **050 Versturen 3e herinnering**
- Op betaald zetten** → **080 Betaald** → **Einde**
- Sluiten** → **090 Gesloten** → **Einde**

Below the workflow, there's a data entry form for a contact named 'Lunchroom de Orka'. The form includes fields for 'Contactpersoon relatie', 'Medewerker', 'Datum volgende actie', 'Oudste openstaande factuur', 'Scenario', 'Valuta', 'Totaal openstaand bedrag', 'Debiteur rapport', 'Interne opmerkingen', and 'Datum volgende herinnering'.

Workflow Platform

Het formulier

Workflow Platform

Workflow formulier | Gekoppelde workflows: 0

Workflow diagram: 110.10 CM Dossier → Ingediend → 010 Verstuurd

Formulier velden:

- Relatie: Lunchroom de Orka
- Contactpersoon relatie: Rene Haak
- Medewerker: Aaron de Wit
- Datum volgende actie: 25-11-2021
- Oudste openstaande factuur: 20730006
- Scenario: Standaard scenario
- Valuta: Euro
- Totaal openstaand bedrag: 5.511,00
- Debiteur rapport: https://workflow4u.orbis-software.nl/Workflow4U_Demo/nl/Re
- Interne opmerkingen: [Leeg veld]
- Datum volgende herinnering: 28-11-2021

Acties: [Dropdown] Overnemen [Dropdown] Toewijzen [Dropdown]

Buttons: Terug, Opslaan

Orbis Software & RPA

Wat is de toegevoegde waarde van **AI** voor bedrijfsprocessen?

Orbis Software & RPA

De impact van AI

- een van de snelst groeiende technologieën ter wereld.
- Google's CEO Sundar Pichai: AI is het meest belangrijke onderwerp waar de mens aan werkt. Hij voorspelt dat kunstmatige intelligentie een grotere impact gaat hebben dan elektriciteit of vuur (CNBC, 2018)
- Grotere impact dan de industriële revolutie van 250 jaar geleden

Orbis Software & RPA

Soorten AI

Reactive Machines

- Géén geheugen en kunnen 1 taak uitvoeren o.b.v. de huidige situatie: 1997 IBM Schaakcomputer

Limited Memory

- Oordeelt o.b.v. eerder geleerde gegevens én huidige situatie: Self driving cars tot en met Youtube / Google reclame / gmail / PA smartphone ... **HIER ZIJN WE NU**

Theory of mind

- Menselijke emoties waarnemen, begrijpen en gedrag hierop aanpassen: R2D2

Zelfbewustzijn

- Nivo van menselijk bewustzijn bereikt:
“Ik denk” naar “Ik weet dat ik denk”.
Slimmer dan de mens en zal deze verdringen?

Orbis Software & RPA

Hoe kunnen we vandaag **AI** inzetten?

Orbis Software & RPA

ChatGPT

Beter, sneller en professioneler

- Marketingafdeling: Teksten, Blogs, ideeën ... een verschuiving van maken naar redigeren
- Upload en leer ChatGPT alles van je organisatie en creëer een alwetende collega in dialoogvorm zowel intern als voor je klanten
- Integreer ChatGPT met RPA en Workflow om je bedrijfsprocessen verder te automatiseren.

Orbis Software & RPA

ChatGPT

AI in de praktijk ...

Orbis Software & RPA

Wat zijn de eerste stappen voor RPA?

Orbis Software & RPA

Wat zijn de eerste stappen voor RPA?

- Stap 1: Keuze van het proces (ik wil dat ...)
- Stap 2: Procesbeschrijving
- Stap 3: Configureren van de robot (Taak)

Orbis Software & RPA

Wat zijn de eerste stappen voor RPA?

- Stap 1: Keuze van het proces (ik wil dat ...)
- Stap 2: Procesbeschrijving
- Stap 3: Configureren van de robot (Taak)
- Stap 4: Testen van de robot

Orbis Software & RPA

Wat zijn de eerste stappen voor RPA?

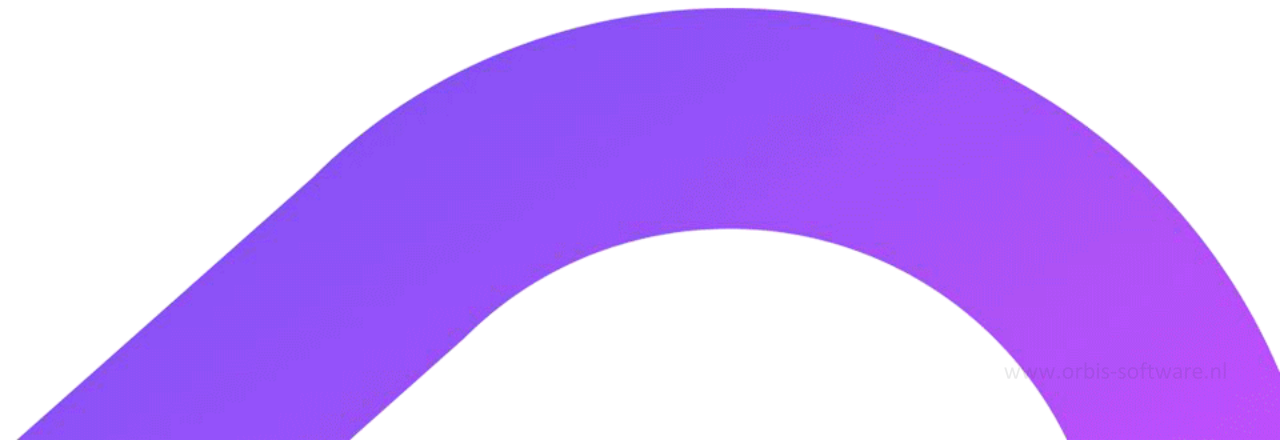
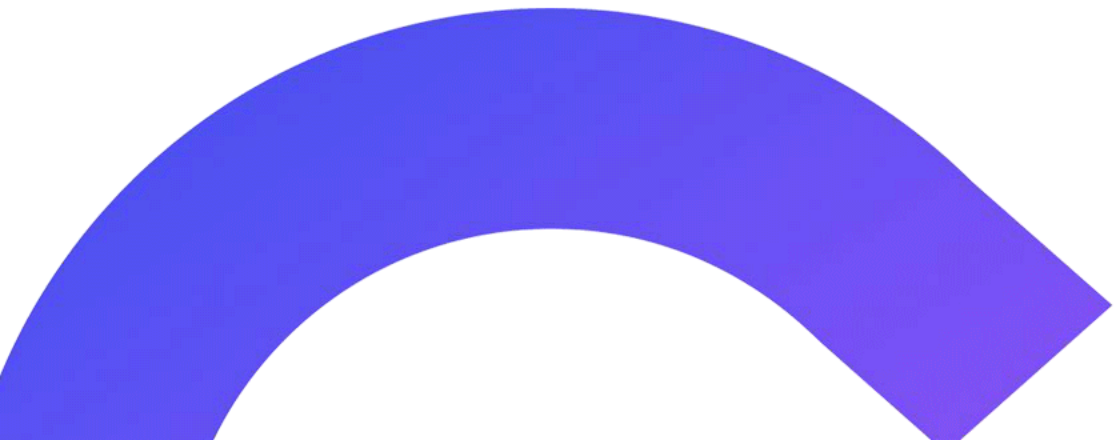
- Stap 1: Keuze van het proces (ik wil dat ...)
- Stap 2: Procesbeschrijving
- Stap 3: Configureren van de robot (Taak)
- Stap 4: Testen van de robot
- Stap 5: Implementatie van de robot
- Stap 6: Continu verbeteren

Orbis Software & RPA

RPA heeft **impact**

Orbis Software & RPA

Zijn er vragen?



www.orbis-software.nl

